

Kętrzyn, dnia 16.11.2022 r.

Zamawiający:
SPZOZ Szpital Powiatowy w Kętrzynie
Ul. M. C. Skłodowskiej 2,
11-400 Kętrzyn

**Platforma zakupowa/
Strona internetowa/
Wykonawcy**

Wyjaśnienia nr 1 do SWZ

Dotyczy: „Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Szpitala Powiatowego w Kętrzynie oraz członków ich rodzin”

Znak postępowania: 43/TP/2022

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień oraz modyfikuje treść dokumentów.

Pytanie 1:

OPZ, punkt 5.a – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że pod pojęciem osób „dotychczas ubezpieczonych” rozumie się takie, które przystąpią do nowej umowy w dniu początku jej obowiązywania, z zachowaniem ciągłości opłaty składki wobec dotychczasowej, kończącej się.

Odpowiedź 1.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2:

OPZ, punkt 9 – prośba o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika.

Odpowiedź 2.

Najstarszy ubezpieczony pracownik ma 69 lat rok urodzenia 1953 a najstarszy współubezpieczony ma 71 lat rok urodzenia 1951.

Pytanie 3:

OPZ, punkt 12 i 14 – w celu pełnej jasności interpretacyjnej Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że ubezpieczenie indywidualnie kontynuowane przysługiwałoby wyłącznie osobom, które uprzednio zostałyby objęte odpowiedzialnością zwycięskiego Wykonawcy w ramach umowy wyłonionej z niniejszego postępowania.

Odpowiedź 3.

Dotyczy punktu 12 : Zamawiający potwierdza.

Dotyczy punktu 14 : Zamawiający wyjaśnia:

Możliwość indywidualnej kontynuacji już po pierwszym miesiącu ubezpieczenia dla osób, które uczestniczyły w dotychczas istniejącym programie funkcjonującym w 2022r. w Szpitalu w Powiatowym w Kętrzynie.

Dla pozostałych osób możliwość przejścia na indywidualną kontynuację po 6 miesiącach ubezpieczenia w grupie.

Pytanie 4.

OPZ, dział „Minimalne, obligatoryjne wymagania dotyczące zdefiniowania poszczególnych świadczeń ubezpieczenia”, punkt 15 – Czy Zamawiający zgodzi się aby wskazana w SWZ definicja miała zastosowanie w ryzyku zgonu spowodowanego zawałem serca a w pozostałych ryzykach obowiązywałaby definicja Wykonawcy, definicja zgodna z owu Wykonawcy, tj. W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca:

zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia.

Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,

b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,

c) nowy ubytek żywnotego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,

d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywnotego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub

b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

W kwestii definicji zawału serca w ramach ryzyka poważnego zachorowania – zastosowanie miałyby definicja zawarta w ogólnych warunkach Wykonawcy.

Odpowiedź 4.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 5.

OPZ, dział „Minimalne, obligatoryjne wymagania dotyczące zdefiniowania poszczególnych świadczeń ubezpieczenia”, punkt 17 i 18 oraz 25 a także klauzula fakultatywna nr 11 – W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. Uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro-klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość przedstawienia, jako równoważnych wskazanym w OPZ, jednostek chorobowych / rodzajów specjalistycznego leczenia o nazwach oraz definicjach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – Wykonawca w ramach stosownej klauzuli przedstawiłby porównanie nazw.

Odpowiedź 5.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 6.

OPZ, dział „Minimalne, obligatoryjne wymagania dotyczące zdefiniowania poszczególnych świadczeń ubezpieczenia”, punkt 17 i 18 – niezależnie od poprzedniego pytania Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o to, aby wykreślić następujący fragment zapisu: „(...) Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie za każde poważne zachorowanie wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia i nie ma znaczenia, że dana jednostka chorobowa wystąpiła już w minionych latach np.: zawał serca, udar mózgu czy nowotwór” i akceptację, aby tą kwestię regulowały ogólne warunki Wykonawców – w ten sposób ubezpieczyciele uniknęłyby konieczności odpowiadania za jednostki chorobowe, których wystąpienie może być pewne, co stoi w sprzeczności z zasadami ubezpieczeń na życie.

Odpowiedź 6.

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści OPZ poprzez usunięcie powyższego zapisu. **Jednocześnie Zamawiający wprowadza dodatkową klauzulę fakultatywną o następującej treści :**

Szpital Powiatowy w Kętrzynie, ul. M. C. Skłodowskiej 2, 11-400 Kętrzyn

Tel/fax: 89 751 25 02/ 89 751 37 97

e-mail: sekretariat@szpital-ketrzyn.pl

„Klauzula nr 15 - Każde poważne zachorowanie :

Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie za każde poważne zachorowanie wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia i nie ma znaczenia, że dana jednostka chorobowa wystąpiła już w minionych latach np.: zawał serca, udar mózgu czy nowotwór”.

Jednocześnie zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 5 do SWZ.

Pytanie 7.

OPZ, dział „Minimalne, obligatoryjne wymagania dotyczące zdefiniowania poszczególnych świadczeń ubezpieczenia”, punkt 22 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że fakt posiadania ryzyka dotyczącego operacji chirurgicznych, przewidującego 5 klas trudności operacji, nie będzie faktem uniemożliwiającym złożenie oferty. Jeśli Zamawiający potwierdzi to, prosba o wskazanie, jak Wykonawca mający więcej niż 3 klasy operacji ma postępować ze wskazanymi w wierszu 25 Tabeli świadczeń obligatoryjnych poszczególnymi wysokościami klas.

Odpowiedź 7.

Zamawiający proponuje aby świadczenia z tytułu operacji chirurgicznej dla wariantu I oraz II były następujące:

Dla wariantu I

Klasa I -2500zł

Klasa II -1250zł

Klasa III - 750 zł

Klasa IV – 750 zł

Klasa V – 750 zł

Dla wariantu II

Klasa I -3000zł

Klasa II -1500zł

Klasa III - 900 zł

Klasa IV – 900 zł

Klasa V – 900 zł

Pytanie 8.

OPZ, dział „Minimalne, obligatoryjne wymagania dotyczące zdefiniowania poszczególnych świadczeń ubezpieczenia”, punkt 23 – Wykonawca prosi o zgodę na to, aby Karta apteczna mogła być wydawana trzykrotnie w ciągu każdego roku polisowego.

Odpowiedź 8.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 9.

OPZ, dział „Minimalne, obligatoryjne wymagania dotyczące zdefiniowania poszczególnych świadczeń ubezpieczenia”, Tabela świadczeń, wiersze 2, 8 i 19 – w wierszach 2 i 19 Tabeli Zamawiający przedstawia ryzyka związane ze zdefiniowanymi w OPZ chorobami: zawałem serca oraz krwotokiem śródmózgowym. Z kolei w wierszu 8 pojawia się ryzyko związane z zawałem serca oraz udarem mózgu. Czy Wykonawcy mogą założyć, że w związku z zapisami 2, 19 Tabeli oraz definicja OPZ a także zapisami ryzyk fakultatywnych również w wierszu 8 powinno pojawić się ryzyko (trwały uszczerbek na zdrowiu) związany z zawałem serca lub krwotokiem śródmózgowym?

Odpowiedź 9.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 10.

Wykonawca wnioskuję o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatnich 12 miesięcy umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź 10.

Zamawiający nie posiada takich informacji.

Pytanie 11.

Załącznik nr 2 do SWZ

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów kurtażu dla Brokera (w tym za obsługę techniczną ubezpieczenia) stanowi wartość brutto.

Odpowiedź 11.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 12.

Załącznik nr 2 do SWZ

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane koszty w wysokości 15% związane z zawarciem i administrowaniem umową stanowią wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź 12:

Zamawiający w OPZ podał wszystkie koszty.

Pytanie 13.

Załącznik nr 2 do SWZ

Klauzula nr 13 – Prewencyjna 10%

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie poniższego zapisu:

„Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla
W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.”

Odpowiedź 13.

Zamawiający nie wyraża zgody .Jednocześnie Zamawiający wprowadza dodatkową klauzulę fakultatywną:

Klauzula nr 14 –Prewencyjna Jednorazowa

Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla
W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.”

Jednocześnie wprowadza się zmianę w załączniku nr 5 do SWZ.

Pytanie 14.

Załącznik nr 2, OPZ, pkt 16

Czy Zamawiający zgodzi się, aby informacje o niedopłacie bądź nadpłacie przekazywane były Zamawiającemu w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu? Wykazy osób ubezpieczonych, wpłaty składek, bieżące saldo lub jego ewentualne różnice występujące na polisie będą monitorowane na bieżąco przez Zamawiającego. Wykonawca potwierdza, że w przypadku wystąpienia zaległości dodatkowo w kolejnym miesiącu wysyła do Zamawiającego pismo/przypomnienie z informacją o jej wystąpieniu.

Odpowiedź 14.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 15.

Załącznik nr 4, Umowa, § 2 ust. 2, 3

Czy Zamawiający zgodzi się, aby polisy potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia wystawione zostały na cały okres obowiązywania umowy tj. od 01.01.2023 r. do 31.12.2024 r.?

Odpowiedź 15.

Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem, że zostaną wystawione odrębne polisy na każdy roczny okres ochrony.

Pytanie 16.

Załącznik nr 4, Umowa, § 3 ust. 4, 5

Wykonawca wyjaśnia, że polisy ubezpieczeniowe są traktowane jako dokumenty równoważne fakturze, jeżeli zawierają wymagane przepisami prawa dane. Wykonawca jako podatnik nie jest obowiązany do wystawienia faktury w odniesieniu do sprzedaży zwolnionej od podatku na podstawie przepisów, które odnoszą się m.in. do usług ubezpieczeniowych. (usługa zwolniona z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.)) W związku z powyższym Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów, ponieważ Wykonawca nie wystawia faktur- wystawia polisy.

Odpowiedź 16.

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 4, 5 w § 3.

Jednocześnie dokonuje modyfikacji załącznika nr 4.

Pytanie 17:

Załącznik nr 4, Umowa, § 3 ust. 6

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby za termin wpłaty należności uznana była data wpływu środków na konto Wykonawcy.

Odpowiedź 17.

Zamawiający nie wyraża zgody, pozostając przy zapisach SWZ i OPZ.

Pytanie 18:

SWZ pkt XII

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź 18.

Zamawiający uzna.

Pytanie 19:

SWZ pkt. XVII oraz Załącznik nr 4 do SWZ § 2 ust. 5

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów SWZ, by prawo opcji było uzależnione od wskaźnika szkodowości i uzależnione od decyzji Wykonawcy.

Odpowiedź 19.

Zamawiając nie dopuszcza.

Pytanie 20:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/ Reprezentanta/ Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź 20.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 21:

Z uwagi na krótki czas na przygotowanie oferty Wykonawca zwraca się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert. Proponowany termin to 22.11.2022 r. lub 23.11.2022 r.

Odpowiedź 21.

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu na 22.11.2022r w załączeniu przedstawiając ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zamieszczone dnia 16.11.2022 r. pod numerem 2022/BZP 00440435/01.

Pytanie 22:

Załącznik nr 2, OPZ tabela pod punktem 25

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że treść zgodnie z którą należy dołączyć tabelę z zakresem ubezpieczenia i wysokością świadczeń dla pracowników i członków ich rodzin przechodzących na indywidualną kontynuację jest tożsame z tym, że Wykonawca ma złożyć Załącznik nr 6.

Odpowiedź 22.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający może przedstawić ilościowy wykaz osób ubezpieczonych w wieku powyżej 69 r. ż.

Odpowiedź 23.

Ubezpieczamy 3 osoby powyżej 69 lat w tym jeden pracownik i dwóch współubezpieczonych.

Pytanie 24:

Załącznik nr 2, OPZ tabela wiersz 21 (Pobyt w szpitalu w wyniku wypadku komunikacyjnego w pracy:- do 14 dnia - za każdy dzień 160 360)

Czy nie zaszła omyłka pisarska i prawidłowe wysokości świadczeń to odpowiednio 140 zł i 300 zł?

Odpowiedź 24.

Zamawiający potwierdza, że pobyt w szpitalu w wyniku wypadku komunikacyjnego w pracy do 14 dnia to 160 zł dla wariantu I oraz 360 zł dla wariantu II.

Pytanie 25:

Załącznik nr 2, OPZ pkt 18. (Poważne zachorowania małżonka - Grupa II) oraz Załącznik nr 2, OPZ tabela wiersz 24: Poważne zachorowanie małżonka 3 000 5 000

Czy nie zaszła omyłka pisarska i Poważne zachorowania małżonka powinno odnosić się tylko do **Grupy II**. Stąd prośba o ujednolicenie i poprawienie zapisów.

Odpowiedź 25:

Zamawiający potwierdza, że jest to omyłka pisarska, jednocześnie dokonuje modyfikacji punktu 18 OPZ, który obecnie przyjmuje brzmienie:

***Poważne zachorowania małżonka (grupa I oraz II) w tym minimum -** anemia aplastyczna, bąblowiec mózgu, chirurgiczne leczenie choroby naczyń wieńcowych - by-pass, choroba Creutzfelda-Jakoba, masywny zator tętnicy płucnej leczony operacyjnie, niewydolność nerek, nowotwór złośliwy, odkleszczowe wirusowe zapalenie mózgu, ropień mózgu, sepsa, tężec, udar, wścieklizna, zakażenie wirusem HIV (związane z przetaczaniem krwi i zakażeniem zawodowym), zawał serca, zgorzel gazowa, borelioza, choroba aorty brzusznej, choroba aorty piersiowej, gruźlica, utrata kończyny wskutek choroby, utrata słuchu, wada serca w tym wszczepienie sztucznej zastawki serca, choroba neuronu ruchowego, choroba Huntingtona, bakteryjne zapalenie mózgu lub opon mózgowo-rdzeniowych, zakażona martwica trzustki, bakteryjne zapalenie wsierdzia, stwardnienie rozsiane z trwałym ubytkiem neurologicznym, oparzenia, transplantacja organów, utrata wzroku, oponiak, choroba Parkinsona, Przewlekłe zapalenie wątroby w tym WZW typu B lub C Gwarancja wielokrotnej wypłaty świadczenia, minimum jedno świadczenie za daną poważną chorobę w danym roku polisowym.*

Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie za każde poważne zachorowanie wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia i nie ma znaczenia, że dana jednostka chorobowa wystąpiła już w minionych latach np.: zawał serca, udar mózgu czy nowotwór.

Wykonawca obejmuje również ochroną poważne zachorowanie:

- które powstało w wyniku zaniechania lub niezastosowania się do zaleceń lekarza w celu zapobieżenia wystąpieniu ciężkiej choroby lub w celu złagodzenia następstw choroby
- gdy ubezpieczony nie przeżyje 28 dni od zdiagnozowania.

Pytanie 26:

Załącznik nr 2, OPZ

Czy Wariant III ubezpieczenia jest dodatkowym pakietem ochrony dla osób ubezpieczonych w Wariacie II lub III lub czy jest to samodzielna propozycja niezależna od posiadania Wariantu I albo Wariantu II. Do ilu wariantów może przystąpić ubezpieczony.

Odpowiedź 26:

Zamawiający potwierdza, że wariant III jest dodatkowym pakietem do wariantu I lub II. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż ubezpieczony może przystąpić do 2 wariantów (wariant główny tj. I lub II plus nakładka – wariant III). Wariant III nie będzie funkcjonował samodzielnie.

Mając na uwadze treść udzielonych wyjaśnień, oraz potrzebę usunięcia rozbieżności pomiędzy ich treścią a treścią dokumentu zamówienia, zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp, wprowadza następujące zmiany do SWZ:

1. Zmodyfikowany Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (poufne)
2. Zmodyfikowany Załącznik nr 4 do SWZ - Istotne postanowienia umowy.
3. Zmodyfikowany Załącznik nr 5 do SWZ – Ocena Klauzul.

Zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania ofert.

Termin składania ofert upływa 22.11.2022 r o godz. 9.00;

Termin otwarcia ofert: 22.11.2022 r o godz. 9.15;

Termin związania ofertą: 22.11.2022 r.

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych dnia 16.11.2022 r. pod numerem: 2022/BZP 00440435/01.

Powyższe zmiany są wiążące dla Wykonawców oraz Zamawiającego i stanowią integralną część SWZ.

DYREKTOR
Szpitala Powiatowego w Kętrzynie

Wojciech Glinka

(Kierownik Zamawiającego)

Załączniki:

1. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia 2022/BZP 00440435/01 z dnia 16.11.2022 r.
2. Zmodyfikowany Załącznik nr 4 do SWZ.
3. Zmodyfikowany Załącznik nr 5 do SWZ.